

**【お問い合わせの投稿】**

お問い合わせの投稿には、[フォーラムメニュー](#)をご利用いただきます。

1 ブラウザから、下記、サポートサイトのURLへアクセスします。

[[第二サイト](https://customer.aams.jp/aams0/)] <https://customer.aams.jp/aams0/>

別途発行させていただきました、アカウントとパスワードでログインします。

ユーザ名:[アカウント名]

パスワード:

2 サポートサイトへログインいただきますと、下記画面が表示されます。

左側の「メインメニュー」に「フォーラム」というメニューがございます。

こちらをクリックします。

## 3 第〇サイトご利用のお客様へ

株式会社\*\*\*様

が表示されます。

「株式会社\*\*\*様」をクリックします。

※「第〇サイトご利用のお客様へ」は、弊社からご案内等を掲載させていただく、お客様からはReadOnlyのフォーラムとなります。

BBSec

メインメニュー  
ホーム  
ニュース  
FAQ  
フォーラム  
ユーザメニュー  
アカウント情報  
アカウント編集  
イベント通知機能  
ログアウト  
受信箱

AAMS Support Site フォーラムへようこそ  
必要なフォーラムが表示されていぬ場合はサポート窓口にご連絡ください。  
総スレッド数: 269 | 総投稿数: 794  
現在の時刻: 2011-12-28 15:27  
最終訪問日時: 2011-12-28 15:27:45

検索  
検索  
高度な検索  
イベント通知設定  
今すぐ更新

フォーラム	スレッド	投稿	最終投稿
第〇サイトご利用のお客様へ AAMS第二サイトの運用情報 モデレータ smadmin	9	18	2011-3-15 12:03:57 smadmin
株式会社***様 サポートフォーラム モデレータ smaadmin	3	8	2011-12-5 16:34:33

↓OPTION

Powered by BroadBand Security, Inc.

## 4 下記画面が表示されます。

画面左上[new topic]ボタンをクリックします。

BBSec

メインメニュー  
ホーム  
ニュース  
FAQ  
フォーラム  
ユーザメニュー  
アカウント情報  
アカウント編集  
イベント通知機能  
ログアウト  
受信箱

トップ  
\*\*\* 株式会社様 (モデレータ: smadmin)

\*\*\* 様  
ソート順: 投稿日時 | 降順 | 過去1年分 | 送信

スレッド | 返信 | 投稿者 | 閲覧 | 最終投稿

↓OPTION

Powered by BroadBand Security, Inc.

new topic

検索  
検索  
高度な検索  
イベント通知設定  
表示中のフォーラム  
このフォーラムにおいて新規スレッドの投稿があった場合に通知する  
このフォーラムにおいて新規投稿があった場合に通知する  
このフォーラムにおいて新規投稿があった場合に通知する(投稿文付き)  
今すぐ更新

## 5 下記画面が表示されます。

お問い合わせいただく題名、メッセージを各欄に記入します。

※事前にPC上のテキストエディタ等で文章を推敲いただき、その内容をメッセージ欄へ貼り付けると便利です。

記入後、画面下方の[プレビュー]ボタンをクリックしますと、投稿後の内容をご確認いただけます。

変更が必要でしたら内容を修正していただき、問題が無ければ[送信]ボタンをクリックして投稿します。

※お問い合わせの投稿は、“必ず”お客様のフォーラム内からお願いいたします。

トップメニュー内に「ニュース投稿」というメニューがございますが、これはお客様フォーラムでの投稿とは別のものとなります。

※投稿画面では、連続して24分更新がありませんと、接続が切られます。

この場合、接続が切られる前に入力いただいた文章はすべて失われます。

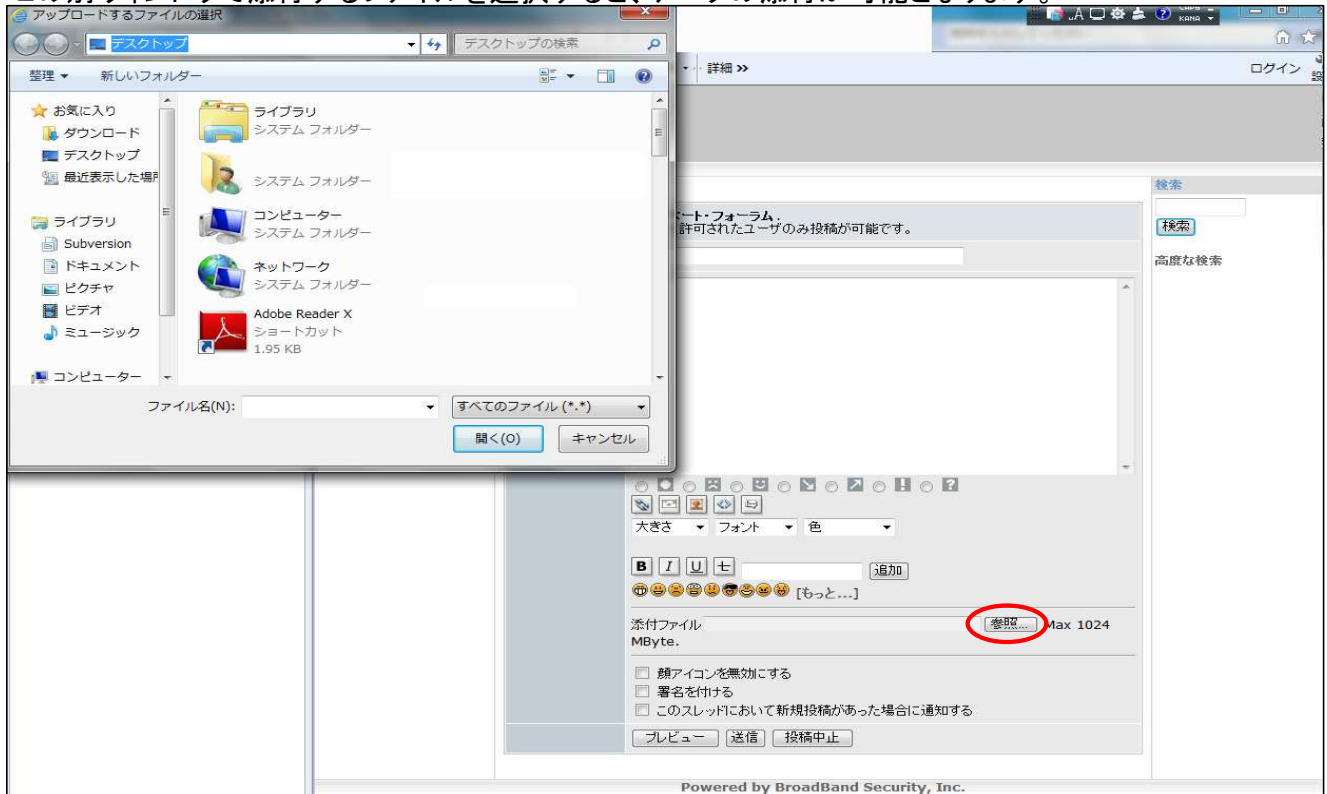
これはサポートサイトの仕様となります。ご注意ください。

回答が終了したトピックに関しましては弊社にてクローズさせていただきます。

## 6【ファイルの添付】

フォーラムのトピックへは、必要に応じてファイルを添付(アップロード)できます。  
問い合わせで資料をお送りいただく際にご利用ください。

5 の画面のメッセージ入力欄の下に、[添付ファイル]欄がございます。  
この欄の右側にある[参照]ボタンをクリックすると、ご利用のブラウザで[ファイルのアップロード]  
ウィンドウが別ウィンドウで開きます。  
この別ウィンドウで添付するファイルを選択すると、データの添付が可能となります。



※画像データを圧縮ファイルにせず添付した場合、投稿内に展開され画面表示されます。  
ファイル添付は、1つしか添付できません。複数のファイルを添付する場合はあらかじめ対象ファイルを zip 等で圧縮し、1つにまとめてください。  
添付可能なファイル容量は、1GB(1024Mbytes)以下となります。

## 7 【イベント通知】

イベント通知は、フォーラムでの投稿があった際、アカウントのメールアドレスへ投稿があったことをメール通知をする機能です。

下記2つのイベント通知をどちらも設定されない場合、フォーラムへの新規投稿について、弊社から他の手段による通知はございません。通知設定は極力設定いただきますよう、お願い申し上げます。

設定をされない状況で投稿内容をご確認いただくには、サポートサイトへログインいただく必要がございます。

4 の画面のフォーラム画面の右側に、「イベント通知設定」がございます。

2番目と3番目の

『このフォーラムにおいて新規投稿があった場合に通知する』

『このフォーラムにおいて新規投稿があった場合に通知する(投稿文付き)』

2つの内、いずれか一方の左のチェックボックスをチェックし、下にある[今すぐ更新]をクリックします。

(チェックボックスをチェックしただけでは、通知は機能いたしません)

The screenshot shows the forum's user interface. On the right side, there is a '検索' (Search) box and a 'new topic' button. Below that is the '高度な検索' (Advanced Search) section, which includes the 'イベント通知設定' (Event Notification Settings) section. This section is circled in red and contains three checkboxes:
 

- このフォーラムにおいて新規スレッドの投稿があった場合に通知する
- このフォーラムにおいて新規投稿があった場合に通知する
- このフォーラムにおいて新規投稿があった場合に通知する(投稿文付き)

 Below these checkboxes is a '今すぐ更新' (Update Now) button. The main forum content area shows a thread titled '株式会社様 (モデレータ: smadmin)' with a '送信' (Send) button and a '最終投稿' (Last Post) field.

※「投稿文付き」設定は、投稿文自体がメール送付されるため便利ですが、貴社および弊社から投稿されるお問い合わせ/回答内容の各種情報がメール上にそのまま記載されることとなります。貴社セキュリティポリシー等から上記が問題となります場合には、投稿文付きではない、もう一方の通知設定をご利用ください。

※投稿者は、ご自身の投稿内容を投稿後に修正することが可能ですが、修正された内容での通知メールは送信されません。

また、投稿者へ、ご自身の投稿内容のイベント通知は送信されません。

これはソフトウェアでの仕様となります。ご了承ください。